

GUIDE D'UTILISATION DU PORTAIL FAMILLE

MAIRIE DE GENNES-VAL-DE-LOIRE

Pour accéder au Portail Famille, il vous suffit d'entrer l'adresse suivante dans la barre de recherche de votre navigateur :

<https://gennesvaldeloire.kiosquefamille.fr>

Ou de vous rendre sur le site internet de la commune :

www.gennesvaldeloire.fr ➡ onglet « ENFANCE-JEUNESSE », rubrique « Portail Famille »



ETAPE 1

Renseignez votre identifiant* et votre mot de passe* puis cliquez sur « Connexion »

➡ Vous arrivez sur la page d'accueil du Portail Famille

(*Votre identifiant et votre mot de passe sont ceux que vous avez définis lors de votre première connexion.)



Bienvenue M. Aiga TEST (001034)
ACCUEIL

Vous êtes ici : Accueil

ACCESSIBILITÉ

MES INFORMATIONS

- Ma Fiche Famille
- Mon quotient familial
- Mes codes d'accès
- Suivre mes demandes
- Fiche sanitaire

MES INSCRIPTIONS

- Inscription à une activité
- [Mes réservations](#)
- Visualiser mes réservations

MES FINANCES

- Liste de mes factures

MES DOCUMENTS

- Documents à télécharger

ETAPE 2

Dans la colonne de gauche, dans la rubrique « Mes Inscriptions » cliquez sur « Mes Réservations »

➔ Vous arrivez sur la page résumant les repas réservés.

Kiosque Famille

Bienvenue M. Aiga TEST (001034) | ACCUEIL | VOUS MESSAGEZ (0) | DECONNEXION

MES RÉSERVATIONS

Cliquez sur le lien 'Modifier' pour modifier le calendrier de présence de votre enfant pour une activité.

TEST ENFANT (7 ANS)

Activité	Action	Lieu	Tarif	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
A) RESTAURATION SCOLAIRE GENNES	Modifier		0,00 €	x	x	x	x	x	x	x

Retour vers le haut de la liste

TEST AIGA (ADULTE)

Aucune inscription disponible

Retour vers le haut de la liste

Légende

- ✔ Jour réservé
- ✗ Jour non réservé

ETAPE 3

Sur la ligne « Restauration Scolaire XXXXX » cliquez sur « Modifier »

MES RÉSERVATIONS

Cliquez sur le lien 'Modifier' pour modifier le calendrier de présence de votre enfant pour une activité

TEST ENFANT (7 ANS)

Activité	Action	Lieu	Tarif	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
A) RESTAURATION SCOLAIRE GENNES	Modifier		0,00 €	x	x	x	x	x	x	x

Retour vers le haut de la liste

➔ Vous arrivez sur la page de réservation des repas sur laquelle vous pouvez sélectionner les jours voulus.

MES RÉSERVATIONS

Cette rubrique vous permet de modifier vos réservations

SEPTEMBRE 2022 → OCTOBRE 2022

Activité	Tarif	Action sur le mois	S 35			Semaine 36			Semaine 37			Semaine 38			Semaine 39		
			Je	Ve	Lu	Ma	Je	Ve	Lu	Ma	Je	Ve	Lu	Ma	Je	Ve	
TEST ENFANT RESTAURATION SCOLAIRE GENNES RESERVATION	3,30 €	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Retour

Enregistrer

LÉGENDE

Jour disponible en modification

ETAPE 4

Pour effectuer une réservation, il vous suffit de cocher les jours souhaités puis cliquez sur « Enregistrer »

MES RÉSERVATIONS

Cette rubrique vous permet de modifier vos réservations

SEPTEMBRE 2022 → OCTOBRE 2022

Activité	Tarif	Action sur le mois	S 35			Semaine 36			Semaine 37			Semaine 38			Semaine 39			
			Je 1	Ve 2	Lu 5	Ma 6	Je 8	Ve 9	Lu 12	Ma 13	Je 15	Ve 16	Lu 19	Ma 20	Je 22	Ve 23	Lu 26	Ma 27
TEST ENFANT RESTAURATION SCOLAIRE GENNES RESERVATION	3,30 €	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Retour Enregistrer

LÉGENDE
 Jour disponible en modification

➔ Un message d'attente apparaît

MES RÉSERVATIONS

Cette rubrique vous permet de modifier vos réservations

Veuillez patienter svp ...

Activité	Tarif	Action sur le mois	S 35			Semaine 36			Semaine 37						
			Je 1	Ve 2	Lu 5	Ma 6	Je 8	Ve 9	Lu 12	Ma 13	Je 15	Ve 16	Lu 19	Ma 20	Je 22
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

MES RÉSERVATIONS

Cette rubrique vous permet de modifier vos réservations

SEPTEMBRE 2022 → OCTOBRE 2022

Activité	Tarif	Action sur le mois	S 35			Semaine 36			Semaine 37			Semaine 38			Semaine 39			
			Je 1	Ve 2	Lu 5	Ma 6	Je 8	Ve 9	Lu 12	Ma 13	Je 15	Ve 16	Lu 19	Ma 20	Je 22	Ve 23	Lu 26	Ma 27
TEST ENFANT RESTAURATION SCOLAIRE GENNES RESERVATION	3,30 €	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Retour Enregistrer

LÉGENDE
 Jour disponible en modification
 Réservation pour ce jour

➔ Vos réservations apparaissent désormais en vert.

Les repas de votre enfant sont réservés !



Si vous souhaitez **modifier ou annuler une réservation** :

REPRENEZ LES ETAPES 1 ET 2 PUIS :

ETAPE 3

Sur la ligne « Restauration Scolaire XXXXX » cliquez sur « Modifier »

MES RÉSERVATIONS

Cliquez sur le lien 'Modifier' pour modifier le calendrier de présence de votre enfant pour une activité

TEST ENFANT (7 ANS)

Activité	Action	Lieu	Tarif	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
A) RESTAURATION SCOLAIRE GENNES	<input checked="" type="checkbox"/>		0,00 €	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Modifier

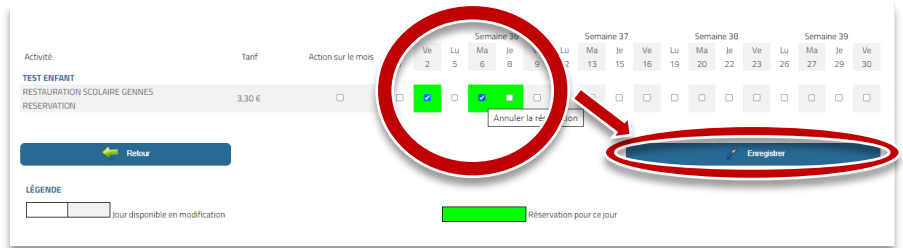
Retour vers le haut de la liste

➔ Vous arrivez sur la page de réservation des repas sur laquelle apparaissent les repas réservés.



ETAPE 4

Sur la ligne « Restauration Scolaire XXXXX - Réservation » décochez le ou les repas à annuler puis cliquez sur « Enregistrer »



➔ Un message d'attente apparaît



➔ Vos modifications ont bien été enregistrées.



Merci de bien vouloir vérifier les informations contenues dans l'onglet « Mes Informations »

En cas de souci, merci de contacter le Service Enfance au 02.41.51.74.00 ou d'envoyer un email à : service.enfance@gennesvaldeloire.fr

The screenshot shows the 'Mes Informations' page. A red circle highlights the 'Mes Informations' menu item in the left sidebar. The main content area shows the 'MA FICHE FAMILLE' section with fields for 'Etat Civil', 'Situation Familiale', 'Adresse du foyer', and 'Moyens de transport'. A red arrow points from the sidebar menu to the main content area.