

GUIDE D'UTILISATION DU PORTAIL FAMILLE

MAIRIE DE GENNES-VAL-DE-LOIRE

Pour accéder au Portail Famille, il vous suffit d'entrer l'adresse suivante dans la barre de recherche de votre navigateur :

<https://gennesvaldeloire.kiosquefamille.fr>

Ou de vous rendre sur le site internet de la commune :

www.gennesvaldeloire.fr ➡ onglet « ENFANCE-JEUNESSE », rubrique « Portail Famille »

IDENTIFICATION FAMILLE

Identifiant :

Mot de passe :

[S'inscrire \(première utilisation\)](#)

[Créer ma famille](#)

[Mot de passe oublié](#)

BIENVENUE SUR VOTRE PORTAIL FAMILLE ACCESSIBLE 24/24.

Cet espace numérique et sécurisé vous permettra de réaliser :

- les préscriptions de vos enfants en crèches municipales ou aux écoles maternelles et élémentaires,
- les inscriptions aux activités périscolaires : garderie, restauration scolaire et étude du soir,
- la mise à jour de vos données personnelles : situation familiale, adresse, coordonnées...
- la modification et annulation des activités périscolaires.
- consulter vos factures

Vous êtes connecté aux services Enfance et Petite Enfance :
inscrivez vous avec votre numéro famille et compte "nom(s) et prénom(s)" figurant sur vos factures en tant que parent.

Vous n'êtes pas connecté aux services Enfance et Petite Enfance :
créez tout d'abord votre compte famille.

IDENTIFICATION FAMILLE

Identifiant :

Mot de passe :

[S'inscrire \(première utilisation\)](#)

[Créer ma famille](#)

[Mot de passe oublié](#)

ETAPE 1

Renseignez votre identifiant* et votre mot de passe* puis cliquez sur « Connexion »

➡ Vous arrivez sur la page d'accueil du Portail Famille

(*Votre identifiant et votre mot de passe sont ceux que vous avez définis lors de votre première connexion.)

Gennes VAL de LOIRE

Kiosque Famille

Bienvenue M. Riga TEST (001034)

ACCUEIL | VOS MESSAGES (0) | DÉCONNEXION

Vous êtes en : Accueil

ACCESSIBILITÉ

MIS INFORMATIONS

- Ma fiche famille
- Mon quartier familial
- Mes codes d'accès
- Suivre mes demandes
- Fiche sanitaire

MIS INSCRIPTIONS

- Inscription à une activité
- Mes réservations
- Visualiser mes observations

MIS FINANCES

- Liste de mes factures

MIS DOCUMENTS

- Documents à télécharger

ACCUEIL

INFORMATIONS

AUCUNE PÉNALITÉ NE SERA APPLIQUÉE SUR LA FACTURE DE SEPTEMBRE

Info

ACCESSIBILITÉ

MES INFORMATIONS

- Ma Fiche Famille
- Mon quotient familial
- Mes codes d'accès
- Suivre mes demandes
- Fiche sanitaire

MES INSCRIPTIONS

- Inscription à une activité
- Mes réservations
- Visualiser mes réservations

MES FINANCES

- Liste de mes factures

MES DOCUMENTS

- Documents à télécharger

ETAPE 2

Dans la colonne de gauche, dans la rubrique « Mes Inscriptions » cliquez sur « Inscription à une activité »

➔ Vous arrivez sur la page vous permettant d'inscrire votre enfant à une activité, pour cela il suffit de cliquer sur une activité (ex : « ALSH mercredis »)

INSCRIPTION À UNE ACTIVITÉ

Choix de l'activité et du bénéficiaire

ETAPE 1 : CHOIX DE L'ACTIVITÉ ET DU BÉNÉFICIAIRE

Sous le nom de chaque membre de votre foyer les activités disponibles en inscription.

Enfant 1

Péri-scolaire

RESTAURATION SCOLAIRE & ACCUEIL PERISCOLAIRE

Enfant 2

ALSH MERCREDIS

Péri-scolaire

RESTAURATION SCOLAIRE & ACCUEIL PERISCOLAIRE

Enfant 3

ALSH MERCREDIS

Péri-scolaire

RESTAURATION SCOLAIRE & ACCUEIL PERISCOLAIRE

ETAPE 3

Vous arrivez sur la deuxième étape de votre inscription.

Cochez la case correspondant à l'activité souhaitée (ex : « ALSH MERCREDI ELEMENTAIRE LA RIBAMBELLE »)

➔ Les pièces justificatives s'affichent et peuvent être ajoutées par téléchargement (Toutes les pièces justificatives ne sont pas obligatoires)

➔ Cliquer sur « Etape suivante »

INSCRIPTION À UNE ACTIVITÉ

Choix de l'inscription et du bénéficiaire

Options de l'inscription

Finalisation de la demande d'inscription

ETAPE 2 : CATALOGUE D'ACTIVITÉS ALSH MERCREDIS POUR Enfant 1 : NOM PRENOM

CHOIX DES ACTIVITÉS

Cliquez sur l'activité afin de visualiser le détail.

Activité	Lieu	Tarif	Inscrit
ALSH MERCREDI ELEMENTAIRE LA RIBAMBELLE			<input checked="" type="checkbox"/>

DOSSIERS ET PIÈCES JUSTIFICATIVES

Dossier : Dossier inscription

Pièce	Obligatoire	Fichier
Jugement de divorce	Non	<input type="text"/> Ajouter
Justificatif caf	Non	<input type="text"/> Ajouter

← Etape précédente

→ Etape suivante

ETAPE 4

Vous arrivez sur le calendrier de réservation de l'activité (ex : « ALSH MERCREDI ELEMENTAIRE LA RIBAMBELLE »)

➔ Cochez les dates que vous souhaitez réserver puis cliquez sur « Enregistrer et Terminer »

⚠ Vous pouvez faire vos réservations sur plusieurs mois à l'avance

INSCRIPTION À UNE ACTIVITÉ

Choix de l'inscription et du bénéficiaire Options de l'inscription Finalisation de la demande d'inscription

ETAPE 2 : CATALOGUE D'ACTIVITÉS ALSH MERCREDIS POUR Enfant 1 : NOM PRENOM

Calendrier Mensuel
Vous pouvez utiliser le calendrier ci-dessous pour indiquer une présence occasionnelle sur l'activité.

← AOUT 2022 SEPTEMBRE 2022 → OCTOBRE 2022

Activité	Tarif	Action sur le mo	S 36 Me 7	S 37 Me 14	Me 21	S 39 Me 28
Enfant 1 ALSH MERCREDI ELEMENTAIRE LA RIBAMBELLE						
1- ALSH MERCREDI MATIN + REPAS ELEM RESERVATION	0,00 €	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2- ALSH MERCREDI JOURNEE ELEM RESERVATION	0,00 €	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

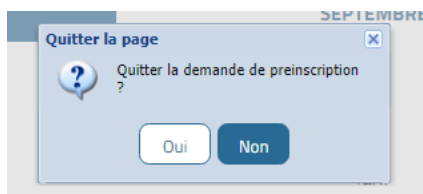
Modifier le mois

Enregistrer & Terminer

LÉGENDE
 Jour disponible en modification

➔ Un message vous demandant si vous souhaitez quitter « la demande de préinscription » apparaît.

➔ **Cliquer sur « OUI »**



Un message vous informe que votre demande a bien été transmise au Service Administratif Municipal pour traitement.

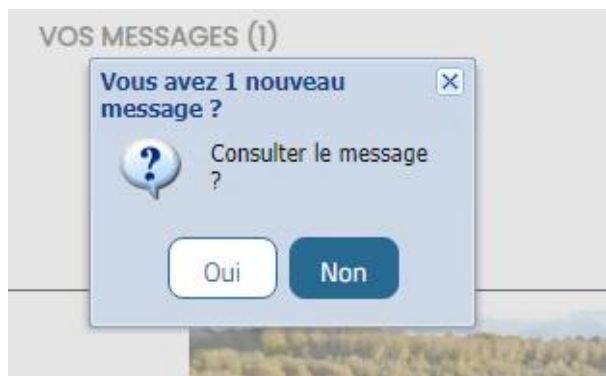
CRÉATION DE LA DEMANDE

Votre demande a été transmise au Service Administratif Municipal pour traitement.

Une fois son traitement effectué, vous serez informé(e) par courriel.

Votre courriel est abcdefg.hijkl@mno.f Pour le modifier cliquer ici
Pour visualiser le suivi de vos demandes, cliquez ici.

[Retour à l'accueil.](#)



ETAPE 4

Une fois que votre demande aura été traitée, vous recevrez un message sur votre kiosque (également envoyé à l'email que vous avez renseigné lors de votre inscription).

*Vous pourrez également retrouver ce message dans la rubrique « Suivre mes demandes » dans la colonne à gauche **sur votre kiosque.***

Le message vous informe de l'état de votre demande

SUIVRE MES DEMANDES

Vous pouvez choisir de consulter vos messages reçus, envoyés et archivés en cliquant sur le bouton consulter (loupe) de chaque message.

Messages reçus (1) Messages envoyés (0) Archives (0)

LISTE DES DEMANDES TRAITÉES PAR LA COLLECTIVITÉ

N°	DATE	TYPE	LIBELLÉ	ETAT	CONSULTER
2421	28/07/2022	↳ Inscription Multi-Active	Inscription Multi-Active [...]	Acceptée par la collectivité	

INSCRIPTION MULTI-ACTIVITE

Libellé
Inscription de TEST Enfant à :
- A) ACCUEIL PERISCOLAIRE CUNAUT

Ci-dessous, vous pouvez consulter le détail de votre demande :

Date	Etat	Action
28/07/2022	Acceptée par la collectivité	

Détail de la demande
Fil de discussion

Ci-dessous, vous pouvez consulter vos échanges avec les services administratifs.

28/07/2022, 16:20, LA FAMILLE
Inscription de TEST Enfant à :
- A) ACCUEIL PERISCOLAIRE CUNAUT

Votre enfant est inscrit !



Si vous souhaitez **modifier ou annuler une inscription à une activité** :

Sur la page d'accueil de votre Kiosque, cliquez sur « Mes réservations ».

ACCESSIBILITÉ

MES INFORMATIONS

MES INSCRIPTIONS

MES DOCUMENTS

MES RÉSERVATIONS

Cliquez sur le lien "Modifier" pour modifier le calendrier de présence de votre enfant pour une activité

Enfant 1

Activité	Action	Lieu	Tarif	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
A) ACCUEIL PERISCOLAIRE GENNES			0,00 €	×	×	×	×	×	×	×
ALSH MERCREDI ELEMENTAIRE LA RIBAMBELLE	Modifier	ALSH LA RIBAMBELLE	0,00 €	×	×	×	×	×	×	×
A) RESTAURATION SCOLAIRE GENNES	Modifier		0,00 €	×	×	×	×	×	×	×

Retour vers le haut de la liste

Enfant 2

Activité	Action	Lieu	Tarif	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
A) ACCUEIL PERISCOLAIRE GENNES			0,00 €	×	×	×	×	×	×	×
ALSH MERCREDI ELEMENTAIRE LA RIBAMBELLE	Modifier	ALSH LA RIBAMBELLE	0,00 €	×	×	×	×	×	×	×
A) RESTAURATION SCOLAIRE GENNES	Modifier		0,00 €	×	×	×	×	×	×	×

Retour vers le haut de la liste

Enfant 3

Activité	Action	Lieu	Tarif	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
A) ACCUEIL PERISCOLAIRE GENNES			0,00 €	×	×	×	×	×	×	×
A) RESTAURATION SCOLAIRE GENNES	Modifier		0,00 €	×	×	×	×	×	×	×

Cliquez sur « Modifier » en face de l'inscription que vous souhaitez changer et **reprenez à partir de l'étape 4**